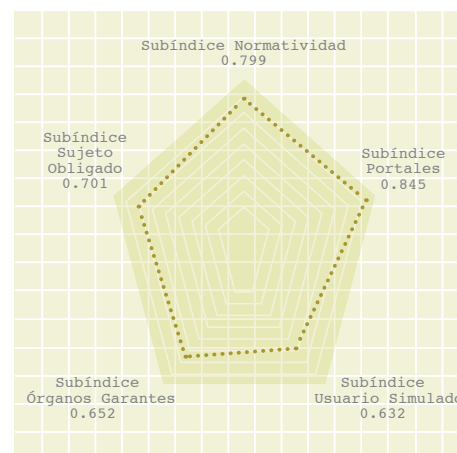


# Dimensión usuario simulado

Aguascalientes	0.585
Baja California	0.669
Baja California Sur	0.421
Campeche	0.609
Chiapas	0.693
Chihuahua	0.698
Coahuila	0.752
Colima	0.609
Distrito Federal	0.693
Durango	0.617
Estado de México	0.685
Guanajuato	0.613
Guerrero	0.453
Hidalgo	0.593
Jalisco	0.578
Michoacán	0.398
Morelos	0.674
Nayarit	0.591
Nuevo León	0.622
Oaxaca	0.702
Puebla	0.675
Querétaro	0.561
Quintana Roo	0.584
San Luis Potosí	0.714
Sinaloa	0.719
Sonora	0.722
Tabasco	0.693
Tamaulipas	0.645
Tlaxcala	0.677
Veracruz	0.670
Yucatán	0.514
Zacatecas	0.745
<b>Federación</b>	<b>0.681</b>
<b>Promedio</b>	<b>0.632</b>



## Usuario Simulado

Examina la calidad de los procesos de atención y las respuestas a las solicitudes ciudadanas de información pública realizadas a los sujetos obligados. El propósito de esta dimensión es indagar sobre la experiencia ciudadana al momento de ejercer su derecho al acceso a la información pública ante los distintos sujetos obligados. La Métrica 2014 valora, de manera general, las características del proceso y las particularidades de tres tipos de información: de obvia publicidad, datos confidenciales e información reservada. El ejercicio tiene dos grandes componentes. El primero es un análisis del proceso, que implica estudiar los mecanismos para solicitar información, la gestión de la solicitud y el tiempo de respuesta. El segundo componente examina la correspondencia entre la información solicitada y la recibida (completitud), así como la idoneidad de la forma en que se elabora la respuesta.

 Promedio: **0.632**